

<p>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</p> <p>(PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani dibawah. Sekiranya anda tidak jelas dengan sebarang terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini, anda dinasihatkan untuk mendapatkan penjelasan lanjut daripada staf, wakil atau ejen Bank sebelum menandatangani di bawah).</p>	<p>VERSI BAHASA MALAYSIA</p> <p>Bank : Affin Bank Berhad</p> <p>Produk : Sewa Beli – Kadar Tetap</p> <p>Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan:</p>														
<p>1. Apakah produk ini?</p>															
<p>Ini adalah satu kemudahan pinjaman untuk membantu anda membiayai pembelian kenderaan anda secara ansuran bulanan. Pemilikan kenderaan hanya akan dipindahkan kepada anda setelah kemudahan pinjaman dijelaskan sepenuhnya.</p>															
<p>2. Apakah manfaat yang saya perolehi daripada produk ini?</p>															
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Jumlah Pembiayaan (RM)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Margin Pembiayaan (% daripada Harga Invois)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tempoh (tahun)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kadar Caj Terma (% tahunan pada kadar tetap)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kadar Peratusan Tahunan (%)</td> <td></td> </tr> </table>		Jumlah Pembiayaan (RM)		Margin Pembiayaan (% daripada Harga Invois)		Tempoh (tahun)		Kadar Caj Terma (% tahunan pada kadar tetap)		Kadar Peratusan Tahunan (%)					
Jumlah Pembiayaan (RM)															
Margin Pembiayaan (% daripada Harga Invois)															
Tempoh (tahun)															
Kadar Caj Terma (% tahunan pada kadar tetap)															
Kadar Peratusan Tahunan (%)															
<p>3. Apakah tanggungjawab saya?</p>															
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Ansuran bulanan (RM)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jumlah Perlu Dibayar (RM)</td> <td></td> </tr> </table> <p>Sila pastikan anda membayar ansuran bulanan tepat pada masanya.</p>		Ansuran bulanan (RM)		Jumlah Perlu Dibayar (RM)											
Ansuran bulanan (RM)															
Jumlah Perlu Dibayar (RM)															
<p>4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?</p>															
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Jenis Fi/Caj</th> <th>Butiran Fi/Caj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mengeluarkan surat keizinan untuk kehilangan kad pendaftaran, menukar nombor pendaftaran dan/atau nombor enjin</td> <td>RM 50.00</td> </tr> <tr> <td>Caj perkhidmatan penukaran nama (Hak milik dituntut oleh Bank perlu diendoskan)</td> <td>RM 20.00</td> </tr> <tr> <td>Caj Penyelesaian sepenuhnya akaun Sewa Beli</td> <td>RM 50.00</td> </tr> <tr> <td>Caj Pengeposan</td> <td>RM 1.00 untuk mel biasa RM 5.00 untuk mel berdaftar</td> </tr> <tr> <td>Salinan dokumen-dokumen sekuriti (kereta terpakai/kereta dibaik pulih)</td> <td>RM 10.00</td> </tr> <tr> <td>Fi dan caj lain-lain</td> <td>Fi dan caj di atas adalah sebahagian daripada seluruh fi dan caj. Untuk butiran lanjut, layari AffinAlways.com → Fi & Caj</td> </tr> </tbody> </table>		Jenis Fi/Caj	Butiran Fi/Caj	Mengeluarkan surat keizinan untuk kehilangan kad pendaftaran, menukar nombor pendaftaran dan/atau nombor enjin	RM 50.00	Caj perkhidmatan penukaran nama (Hak milik dituntut oleh Bank perlu diendoskan)	RM 20.00	Caj Penyelesaian sepenuhnya akaun Sewa Beli	RM 50.00	Caj Pengeposan	RM 1.00 untuk mel biasa RM 5.00 untuk mel berdaftar	Salinan dokumen-dokumen sekuriti (kereta terpakai/kereta dibaik pulih)	RM 10.00	Fi dan caj lain-lain	Fi dan caj di atas adalah sebahagian daripada seluruh fi dan caj. Untuk butiran lanjut, layari AffinAlways.com → Fi & Caj
Jenis Fi/Caj	Butiran Fi/Caj														
Mengeluarkan surat keizinan untuk kehilangan kad pendaftaran, menukar nombor pendaftaran dan/atau nombor enjin	RM 50.00														
Caj perkhidmatan penukaran nama (Hak milik dituntut oleh Bank perlu diendoskan)	RM 20.00														
Caj Penyelesaian sepenuhnya akaun Sewa Beli	RM 50.00														
Caj Pengeposan	RM 1.00 untuk mel biasa RM 5.00 untuk mel berdaftar														
Salinan dokumen-dokumen sekuriti (kereta terpakai/kereta dibaik pulih)	RM 10.00														
Fi dan caj lain-lain	Fi dan caj di atas adalah sebahagian daripada seluruh fi dan caj. Untuk butiran lanjut, layari AffinAlways.com → Fi & Caj														

5. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

- Denda lewat bayar pada kadar 8% setahun yang dikira harian akan dikenakan ke atas ansuran bulanan yang tertunggak dan tidak berbayar.
- Kami mempunyai hak untuk menarik balik kenderaan anda jika anda gagal untuk membayar dua (2) ansuran bulanan berturut-turut. Jika penyewa meninggal dunia, kami berhak menarik balik kenderaan jika gagal untuk membayar empat (4) ansuran bulanan berturut-turut.
- Kami berhak untuk mendebitkan sebarang akaun anda bersama kami yang berbaki kredit untuk menjelaskan sebarang ansuran bulanan yang tertunggak dengan syarat notis tujuh (7) hari kalendar perlu diberi secara bertulis.
- Kami juga akan mengambil tindakan undang-undang terhadap anda untuk menjelaskan jumlah tertunggak dan ini akan menjejaskan kedudukan kredit anda.
- Jika anda mempunyai sebarang masalah untuk memenuhi kewajipan anda, sila hubungi kami segera untuk perbincangan cara pembayaran balik.

6. Bagaimana sekiranya pinjaman dilangsaikan sebelum tempoh matang?

- Anda akan diberi rebat ke atas caj terma belum diterima untuk pinjaman sewa beli anda seperti yang dinyatakan di dalam Akta Sewa Beli 1967. Pengiraan rebat adalah:

$$\text{Rebat} = \text{Caj Terma} \times \frac{n(n+1)}{N(N+1)}$$

- Di mana "n" mewakili baki tempoh pinjaman dalam bulan (mis. 12 bulan) dan "N" mewakili tempoh pinjaman asal dalam bulan (mis. 60 bulan)

7. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans?

- Perlindungan insurans komprehensif sepanjang tempoh kemudahan sewa beli adalah mandatori di bawah Akta Sewa Beli 1967. Anda wajib memaklumkan kepada kami mengenai pembaharuan polisi insurans dalam tempoh 14 hari sebelum luputnya polisi.
- Anda digalakkan untuk mengambil polisi jaminan bertempoh pemiutang kami yang melindungi anda terhadap kematian yang tidak diduga atau hilang upaya kekal kerana ia akan melunaskan baki pinjaman sewa beli anda berdasarkan satu jadual faedah, yang boleh anda tanyakan lebih lanjut dengan kami.

8. Apakah risiko utama?

- Kadar Caj Terma bagi pinjaman ini adalah Kadar Tetap sepanjang tempoh pinjaman.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan dalam maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai tepat pada masanya kepada anda.
- Pemberitahuan hendaklah dilakukan secara bertulis dan diposkan atau diserahkan kepada cawangan kami yang berhampiran.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Sekiranya anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi kami dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran.

<u>Alamat:</u> AFFIN BANK BERHAD Jabatan Pengurusan Kualiti Aset 401 & 501, Blok C, Kelana Business Centre, Jalan SS7/2, 47301 Kelana Jaya, Selangor Darul Ehsan	<u>No. Telefon</u> Waktu Operasi: 8:45 pg. – 5:45 ptg. (Isnin – Khamis) 8:45 pg. – 4:45 ptg. (Jumaat)	03 - 8230 2828
--	--	----------------

- Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh mengisi “e-Borang untuk membuat maklumbalas/aduan pelanggan” yang boleh didapati di laman web di AffinAlways.com yang akan dihantar ke Khidmat Pelanggan & Kualiti. Anda juga boleh menghubungi kami di:

<u>Alamat:</u> AFFIN BANK BERHAD Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi Tingkat 9, Menara Affin, Lingkaran TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur.	<u>No. Telefon</u> Waktu Operasi: 8:00 pg. – 12:00 mlm. (Isnin – Ahad)	03 - 8230 2222
	E-mel	yourvoice@affingroup.com
	Laman Web	https://www.affingroup.com https://www.affinalways.com

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

<u>Alamat:</u> Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya, (formerly known as Menara Bumiputra-Commerce) Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.	AKPK Infoline	03 - 2616 7766
	Faks	03 - 2616 7601
	Waktu Operasi	9:00 pg. – 5:00 ptg. (Isnin – Jumaat)

- Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak kami anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK ATAU BNMLINK di:

<u>Alamat:</u> BNMLINK Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 (Peti Surat 10922) 50929 Kuala Lumpur.	<u>No. Telefon</u> Waktu Operasi: 9:00 pg. – 5:00 ptg. (Isnin – Jumaat)	1-300-88-5465
	Faks	03-2174 1515
	Borang Web eLINK	https://bnmlink.bnm.gov.my

11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan pembiayaan, sila hubungi kami di cawangan AFFIN BANK/AFFIN ISLAMIC yang berhampiran dengan anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03 - 8230 2222 atau layari laman web kami di AffinAlways.com untuk butiran lanjut.

NOTA PENTING:

KENDERAAN ANDA MUNGKIN AKAN DITARIK BALIK JIKA ANDA GAGAL MEMBAYAR ANSURAN BULANAN TEPAT PADA MASANYA.

- Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya/kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya/kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

NAMA :

TANDATANGAN :

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari **22 JANUARI 2024**.